

Guía

Paso a Paso

¿Qué es la aplicación App Mayor?



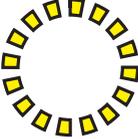
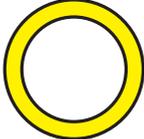
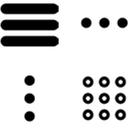
UNA INICIATIVA DE

FUNDACIÓN
CONECTA MAYOR
De la Pontificia Universidad Católica de Chile



App Mayor versión 2.0.7

Simbología de uso de la pantalla del teléfono:

 <p>Clic corto (un clic suave).</p>	 <p>Clic largo (Mantener presionado por 2 segundos).</p>
 <p>Deslizar arriba - abajo en la pantalla (mover de arriba a abajo).</p>	 <p>Deslizar para los costados (izquierda-derecha).</p>
 <p>El ícono “Inicio” se encuentra en el centro de la pantalla; con un clic corto se puede regresar a la pantalla principal del teléfono.</p>	 <p>El ícono “Atrás” siempre señala hacia la izquierda y permite regresar con un clic corto en las pantallas del teléfono.</p>
 <p>Botones para avanzar entre pantallas de App Mayor: Con un clic corto en los botones azules puede avanzar o retroceder en las pantallas de App Mayor.</p>	 <p>El ícono de “Menú” puede variar según el teléfono; al hacer clic corto, se despliega un listado de opciones, funciones y/o aplicaciones.</p>

Las imágenes, íconos, colores y pasos de esta guía pueden variar respecto a lo que visualiza en su teléfono, pero el proceso general es el mismo. Lea con atención la información en su pantalla para utilizar la tecnología de manera segura.

Esta guía corresponde a la versión 2.0.7 de App Mayor.

¿Qué es la aplicación App Mayor?

En esta guía conocerá qué es App Mayor y qué funciones encontrará en cada pantalla. Vamos a realizar el recorrido por las cuatro pantallas que tiene la aplicación, describiendo brevemente cada una de las funciones disponibles en App Mayor.

Para aprender a usar la aplicación y las funciones disponibles, le invitamos a revisar las guías paso a paso disponibles en el botón “Aprende a Usar tu Celular” que se encuentra en la primera pantalla de App Mayor.

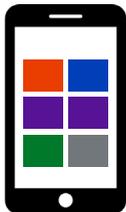
App Mayor es una aplicación diseñada para facilitar el uso del teléfono inteligente a personas que no están acostumbradas a usar la tecnología día a día. En este sentido, App Mayor cambia el diseño de la pantalla de su teléfono con criterios inclusivos que permiten hacer más sencilla la comunicación y el acceso a funciones y servicios en su teléfono celular.

Si utiliza App Mayor, en vez de ver la pantalla de su teléfono con este diseño (o uno muy similar) ...

... va a ver la pantalla de su teléfono con este nuevo diseño.



App Mayor posee características especialmente diseñadas para hacer más amigable el uso del teléfono. **Entre las más destacadas se encuentran:**



- **Cada función de App Mayor está representada por un ícono grande, más visible y con un color específico.**



- **Acceso rápido a los números de emergencia de Ambulancia, Bomberos y Carabineros** para realizar la llamada directa en caso de necesitar contactarse con alguno de ellos.



- **Acceso directo a tus contactos frecuentes para realizar llamadas telefónicas directas** con quien se comunica constantemente.



- **Acceso directo a la plataforma de aprendizaje “Aprende a usar tu celular”, donde encontrará guías instruccionales y videos paso a paso para aprender a usar el teléfono y algunas funciones y aplicaciones.** Las guías y videos están diseñados para que pueda aprender y practicar de forma autónoma.



- **Acceso directo a “Salud”** para realizar la llamada directa en caso de necesitar contactarse con este servicio.



- **Acceso directo a “Espacio Mayor”** donde encontrará servicios, entretención y beneficios exclusivos para personas mayores.



- **Acceso directo a “ChileAtiende”** para acceder a sus servicios.



- **Botones para avanzar de una pantalla a otra, pudiendo también retroceder entre pantallas.**



Para avanzar entre pantallas y conocer qué funciones encontrará, haga clic corto en el botón azul con una flecha hacia la derecha que se encuentra abajo, al costado derecho de la pantalla.



Si quiere retroceder entre pantallas, haga clic corto en el botón azul con una flecha hacia la izquierda que se encuentra abajo, al costado izquierdo de la pantalla.

Ahora, le invitamos a hacer el recorrido por las cuatro pantallas para conocer las diferentes funciones que tiene disponibles App Mayor.

¿Qué encontrará en la primera pantalla de App Mayor?

En la primera pantalla encontrará información sobre:

- El día de la semana, la fecha y la hora actual.



- La batería y el porcentaje de batería de su teléfono. El porcentaje y el color de la batería le indican si debe o no enchufar su teléfono para cargarlo:

a. Cuando está de color verde, le indica que tiene suficiente carga para usarlo.

b. Cuando está de color amarillo, le indica que tiene 40% o menos de batería, por lo que, tiene menos de la mitad de carga. Se recomienda cargarlo en caso de tener que ir a algún lugar donde no pueda enchufarlo para tener batería suficiente.

c. Cuando está de color rojo, le indica que tiene 15% o menos de batería y debe enchufar su teléfono para cargarlo.



En el ícono de “batería”, usted puede ver el porcentaje de carga y el color que tiene la batería de su teléfono.

Además, encontrará seis íconos/botones grandes, cada uno representado por un color diferente.

A continuación, encontrará una breve descripción de cada ícono disponible en la primera pantalla.



Ícono rojo “Números de emergencias”: Al hacer clic corto en este ícono, puede acceder a los números de emergencia de Ambulancia, Bomberos y Carabineros, para realizar la llamada directa en caso de necesitar contactarse con alguno de ellos.



Luego de hacer clic corto, se abre esta pantalla como señala la flecha azul. Haga clic corto en el botón que desea llamar, por ejemplo, Bomberos.





Ícono azul “Teléfono”: Al hacer clic corto en este ícono, se abrirá el teclado de su teléfono para realizar llamadas telefónicas.



Ícono morado “Contacto frecuente”: Encontrará dos íconos de contactos frecuentes. En cada ícono podrá agregar un contacto con el cual se comunica frecuentemente por llamada telefónica. Para contactarse, haga clic corto sobre el ícono del contacto agregado.

Para aprender a agregar a sus contactos frecuentes, revise la guía “¿Cómo configurar un contacto frecuente?” disponible en el botón gris “Aprende a usar tu celular”.

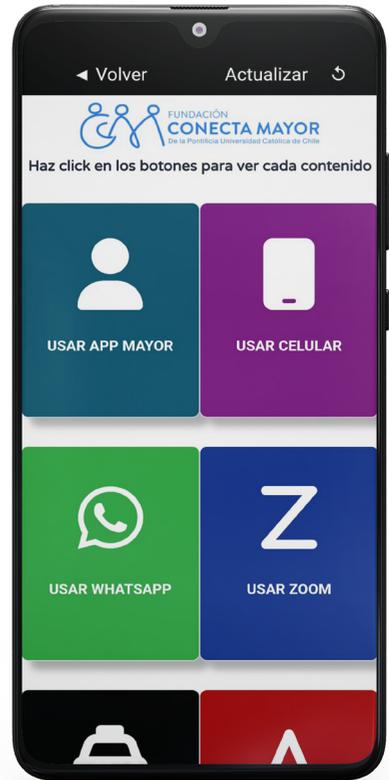


Ícono verde “WhatsApp”: Al hacer clic corto en este ícono, va a abrir la aplicación WhatsApp que le permite comunicarse a través de mensajes de texto, mensajes de audio o videollamadas con sus contactos.

Para aprender a usar esta aplicación, revise las guías paso a paso disponibles en el botón gris “Aprende a usar tu celular”.



Ícono gris “Aprende a usar tu celular”: Al hacer clic corto en este ícono, podrá acceder a material pedagógico exclusivo para aprender a utilizar su teléfono inteligente. Encontrará guías instruccionales y videos paso a paso para aprender a usar su teléfono y algunas funciones y aplicaciones.



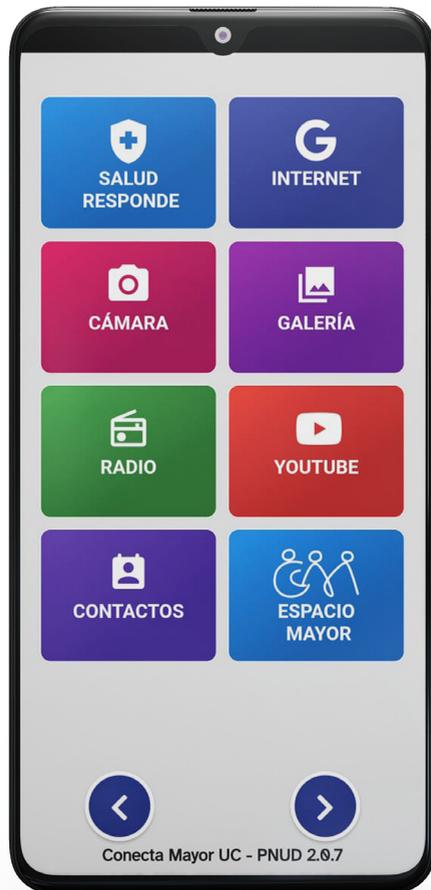
Al hacer clic corto en el botón gris “Aprende a usar tu celular” se abrirá otra pantalla. Luego, haga clic corto en el ícono que quiere abrir y podrá explorar las diferentes guías y videos que le interese aprender.

Para avanzar a la segunda pantalla y conocer qué funciones encontrará, haga clic corto en el botón azul y que muestra una flecha hacia la derecha.



¿Qué encontrará en la segunda pantalla de App Mayor?

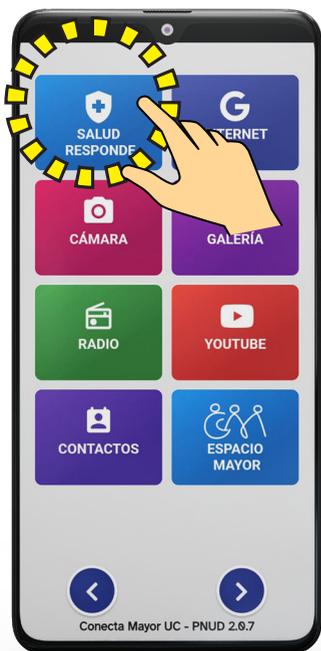
En la segunda pantalla encontrará ocho íconos grandes, cada uno representado por un color diferente. Los íconos de esta pantalla le permiten acceder a más funciones de su teléfono y servicios exclusivos como **Salud** y **Espacio Mayor**.



A continuación, encontrará una breve descripción de cada ícono disponible en la segunda pantalla.



Ícono celeste “Salud”: Al hacer clic corto sobre este ícono aparecerá un recuadro con diferente contenido del servicio.

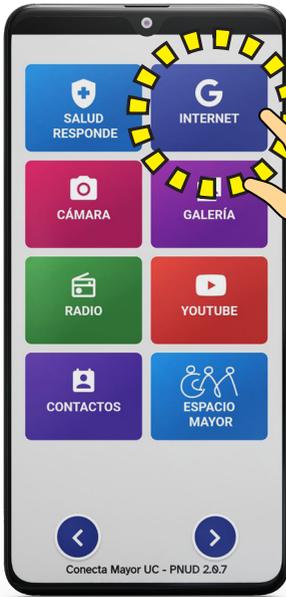


Haga clic corto en el botón **“Salud”** y se abrirá un recuadro. Luego, haga clic corto en el ícono celeste **“SALUD RESPONDE”** para llamar.

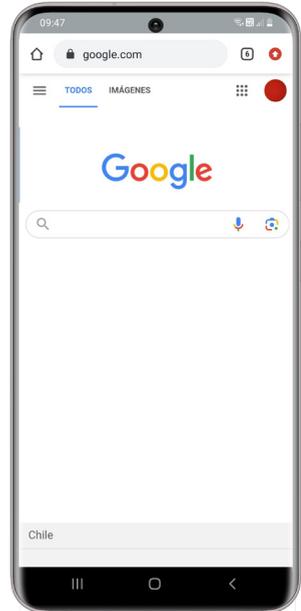




Ícono azul “Internet”: Al hacer clic corto en este ícono, se abrirá el navegador Google para buscar toda la información que necesite a través de internet.

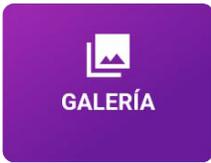


Luego de hacer clic corto en el botón **“Internet”**, se abrirá la pantalla del navegador de Google.



Ícono fucsia “Cámara”: Al hacer clic corto en este ícono, podrá abrir la cámara de su teléfono para tomar fotografías o grabar videos.

¡IMPORTANTE! La aplicación le solicitará algunos permisos para que la cámara funcione correctamente mientras utiliza App Mayor, por lo que debe aceptar los permisos.



Ícono lila “Galería”: Al hacer clic corto en este ícono, se abrirá la galería de imágenes de su teléfono. Acá es donde se almacenan las fotografías y videos que usted ha tomado o le han enviado.



Ícono verde “Radio”: Al hacer clic corto en este ícono abrirá la radio para sintonizar alguna emisora y escucharla desde su teléfono.



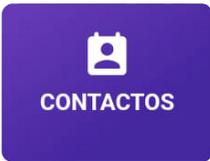
Audífonos o
auriculares

En muchos casos, se requiere el uso de audífonos o auriculares para escuchar la radio, ya que estos actúan como antena para la radio.

Si no tiene instalada la aplicación de la radio, deberá descargarla desde la tienda de aplicaciones Play Store. **Para aprender a instalar una aplicación, revise la guía “Cómo instalar una aplicación en el teléfono”, disponible en el botón gris “Aprende a usar tu celular”.**



Ícono rojo “YouTube”: Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir la aplicación YouTube que le permite ver diferentes tipos de videos como: videos musicales, películas, documentales y tutoriales de cocina, jardinería y construcción, entre muchas otras opciones.



Ícono morado “Contactos”: Al hacer clic corto en este ícono, se abrirá la lista de sus contactos guardados en el teléfono.

Para aprender a agregar nuevos contactos desde la App Mayor, revise la guía “¿Cómo agregar un nuevo contacto en su teléfono con la aplicación App Mayor?” disponible en el botón gris “Aprende a usar tu celular”.



Ícono celeste “Espacio Mayor”:

Al hacer clic corto en este ícono podrá acceder a distintos servicios, entretenimiento y beneficios exclusivos para usuarios de App Mayor.



Luego de hacer clic corto en el botón “Espacio Mayor” se abre otra pantalla, como señala la flecha azul.



¿Qué encontrará en la tercera pantalla de App Mayor?

En la tercera pantalla encontrará ocho íconos grandes, cada uno representado por un color diferente. Los íconos de esta pantalla le permiten seguir utilizando funciones de su teléfono.



A continuación, encontrará una breve descripción de cada ícono disponible en la tercera pantalla.



Ícono celeste “Mensajes”: Al hacer clic corto en este ícono, podrá acceder a la aplicación de Mensajes donde puede enviar y recibir mensajes de texto escrito o también llamados SMS.



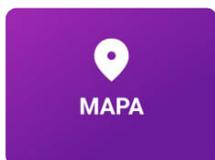
Ícono azul “Facebook”: Al hacer clic corto en este ícono podrá acceder a su cuenta de Facebook en caso de que tenga creado un perfil de usuario para esta red social.



Ícono celeste “Calendario”: Al hacer clic corto en este ícono va a abrir la aplicación del Calendario de su teléfono que le permite organizar sus actividades y generar recordatorios para fechas importantes.



Ícono verde “Alarma”: Al hacer clic corto en este ícono va a abrir la función de alarma de su teléfono que le permite generar recordatorios de horarios para despertar, tomar algún medicamento o participar de alguna actividad, entre otros.



Ícono lila “Mapa”: Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir la aplicación Google Maps que le permite conocer cuál es su ubicación, buscar otras direcciones en el mapa y le entrega las indicaciones sobre cómo llegar a los lugares que usted necesite.



Ícono rojo “Correo”: Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir su correo electrónico si tiene una cuenta de usuario creada en Gmail, Hotmail u otra aplicación de correo electrónico.



Ícono gris “Ajustes”: Al hacer clic corto en este ícono podrá acceder a la función de ajustes o configuraciones de su teléfono para realizar los cambios necesarios para un mejor uso de su aparato.



Ícono morado “ChileAtiende”: Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir la página web de ChileAtiende, para solicitar videoatención o realizar consultas mediante contacto telefónico, permitiéndole acceder a información sobre beneficios y servicios del Estado.



Luego de hacer clic corto en el botón **“ChileAtiende”**, se abre un recuadro como aparece indicado con la flecha azul. Se despliegan tres botones para conocer servicios y beneficios del Estado y realizar diferentes trámites.



¿Qué encontrará en la cuarta pantalla de App Mayor?

En la cuarta pantalla encontrará tres íconos grandes, cada uno representado por un color diferente. A partir de la cuarta pantalla, puede personalizar la vista de App Mayor. Es decir, podrá agregar aplicaciones que desee y que no se encuentran en la primera, segunda o tercera pantalla.

Sólo en esta pantalla puede realizar modificaciones, ya que en las tres primeras pantallas los íconos están fijos.

Para aprender a personalizar la cuarta pantalla, revise la guía “¿Cómo personalizar la cuarta pantalla de la aplicación App Mayor?” y podrá encontrar las instrucciones paso a paso para utilizar cada función. La guía está disponible en el botón gris “Aprende a usar tu celular”.



A continuación, encontrará una breve descripción de cada ícono disponible en la cuarta pantalla.



Ícono gris “Play Store”: Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir la aplicación Play Store para buscar y descargar diferentes aplicaciones que desee instalar en su teléfono, por ejemplo, App Mayor, Twitter, WhatsApp, Facebook, juegos, aplicaciones bancarias, Zoom, entre otras.



Ícono rojo “Eliminar APPS”: Este ícono le permite eliminar aplicaciones de su teléfono, es decir, podrá desinstalar las aplicaciones que ya no desee utilizar en su teléfono.



Ícono verde “Agregar o quitar íconos”: Este ícono le permite agregar o quitar aplicaciones en la cuarta pantalla. De esta manera, tendrá acceso directo a ellas desde App Mayor.

Usted puede agregar todas las aplicaciones que desee y éstas se irán agregando como nuevos íconos. A medida que agregue más aplicaciones, se irán creando nuevas pantallas automáticamente.

También puede quitar aplicaciones de la cuarta pantalla. Esto significa que la aplicación desaparece de esta pantalla pero no se elimina de su celular.

Puede quitar una o más aplicaciones al mismo tiempo.

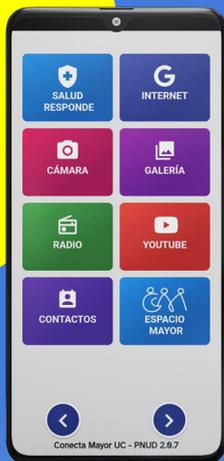
Le invitamos a revisar todas las guías paso a paso para aprender a utilizar las principales funciones que tiene App Mayor, disponibles en el botón gris “Aprende a usar tu celular”, ubicado en la primera pantalla.

Esta guía corresponde a la versión 2.0.7 de App Mayor.

Guía

Paso a Paso

¿Qué es la aplicación App Mayor?



www.conectamayor.cl

UNA INICIATIVA DE

FUNDACIÓN
CONECTA MAYOR
De la Pontificia Universidad Católica de Chile



App Mayor versión 2.0.7